

NL

algemene VOORWAARDEN

emixion SERVICES B.V.

KERKENBOS 1103 C

6546 BC NIJMEGEN

algemene voorwaarden

INHOUDSOPGAVE

ARTIKEL 1. DEFINITIES	1
ARTIKEL 2. IDENTITEIT VAN EMIXION	1
ARTIKEL 3. ALGEMENE BEPALINGEN	1
ARTIKEL 4. HET AANBOD	2
ARTIKEL 5. DE OVEREENKOMST	2
ARTIKEL 6. ONTBINDING EN OPZEGTERMIJNEN	2
ARTIKEL 7. AANSPRAKELIJKHEID	3
ARTIKEL 8. OVERMACHT	3
ARTIKEL 9. INVESTERINGEN	4
ARTIKEL 10. BETALING EN FACTURERING	4
ARTIKEL 11. KLACHTEN	4
ARTIKEL 12. OVERDRACHT	4
ARTIKEL 13. MEERWERK	5
ARTIKEL 14. INTELLECTUEEL EIGENDOM	5
ARTIKEL 15. BEHEER	5
ARTIKEL 16. GEHEIMHOUDING	6
ARTIKEL 17. MEDEWERKERSBEDING	6
ARTIKEL 18. TOEPASSELIJK RECHT	6
ARTIKEL 19. SURVIVAL	6
ARTIKEL 20. WIJZIGING OF AANVULLING	7
HOOFDSTUK II – VERWERKERSOVEREENKOMST BEPALINGEN	7
ARTIKEL 21. VERWERKING PERSOONSgegevens	7
ARTIKEL 22. UITVOERINGSVERWERKING	7
ARTIKEL 23. BEVEILIGING	7
ARTIKEL 24. MELDPlicht	8
ARTIKEL 25. RECHTEN VAN BETROKKENEN	8
ARTIKEL 26. INSPECTIE	8

ARTIKEL 1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Emixion: de onderneming welke is gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
2. Opdrachtgever: de (rechts)persoon die Diensten afneemt bij Emixion en daarmee een Overeenkomst sluit;
3. Overeenkomst: elke afspraak tussen Emixion en Opdrachtgever tot het verlenen van Diensten door Emixion aan Opdrachtgever;
4. Partijen: Opdrachtgever en Emixion tezamen;
5. Schriftelijk: per e-mail of per post;
6. Derde(n): andere natuurlijke of rechtspersonen die geen onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst;
7. Diensten: de door Emixion verleende diensten waaronder begrepen maar niet uitsluitend: online marketing, strategieontwikkeling, SEO, SEA, Advertising, e-mail marketing, webdesign, grafische vormgeving, hosting, domeinnaamregistratie Website as a Service en Marketing as a Service.

ARTIKEL 2. IDENTITEIT VAN EMIXION

- Naam bedrijf: Emixion Services B.V.
- Straatnaam en nummer: Kerkenbos 1103 C
- Postcode en vestigingsplaats: 6546 BC Nijmegen
- Telefoonnummer: 024-3482916
- KvK nummer: 09190941

ARTIKEL 3. ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle (rechts)handelingen van Emixion en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Emixion en Opdrachtgever.
2. Indien er een tegenstrijdigheid bestaat tussen deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst, dan prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.
3. Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Opdrachtgever op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Opdrachtgever langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders en Schriftelijk overeengekomen is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten.
5. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
6. Indien Emixion niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Emixion in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
7. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
8. Emixion kan niet garanderen dat met de door hem uitgevoerde werkzaamheden het door Opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis.
9. Emixion is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen.
10. De werking van art. 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn uitgesloten.

ARTIKEL 4. HET AANBOD

1. In de regel wordt een aanbod gedaan op basis van een presentatie en een calculatie. Dit aanbod geldt in beginsel vier weken vanaf de datum van het opsturen van het aanbod. Na deze vier weken behoudt Emixion zich het recht voor om de calculatie en/of het aanbod aan te passen.
2. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, dan wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden digitale inhoud en/of Diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Opdrachtgever mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten omtrent bijvoorbeeld weergegeven bedragen binden Emixion niet.

ARTIKEL 5. DE OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Opdrachtgever van het aanbod en het voldoen aan de (eventuele) daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of een Overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, dan tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of Overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
3. Emixion behoudt zich het recht voor om, geen uitvoering te geven aan een gesloten Overeenkomst, bijvoorbeeld indien zij gereede twijfel of informatie heeft dat Opdrachtgever niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien Emixion weigert zal zij Opdrachtgever binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Overeenkomst Schriftelijk van de weigering op de hoogte stellen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige, aanvullende en/of vervolgoeddrachten.
5. Afgesproken (op)leveringstermijnen zijn altijd indicatieve termijnen. De termijnen voor (op)levering zijn geen fatale termijnen. Overschrijding van een termijn geeft de Opdrachtgever dus geen recht op schadevergoeding.
6. Het opschortingsrecht en het recht van verrekening van Opdrachtgever zijn uitgesloten.

ARTIKEL 6. ONTBINDING EN OPZEGTERMIJNEN

1. Indien de Opdrachtgever een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft Emixion het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of om de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een Schriftelijke verklaring te beëindigen en/of te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomstig recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.
2. Indien de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht, heeft Emixion recht op betaling van de ten tijde van de beëindiging van de Overeenkomst reeds gewerkte uren of gedane investeringen.
3. Opzegging van een Overeenkomst geschiedt per post en met aankondiging daarvan per mail (administratie@emixion.nl) en met inachtneming van onderstaande opzegtermijnen. Gedurende het eerste jaar kan de Overeenkomst niet worden opgezegd. Na het eerste jaar kan de Overeenkomst Schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van de volgende opzegtermijnen:
 - a) Een opzegtermijn van 3 (drie) maanden indien de Overeenkomst in de eerste twee loopjaren van de Overeenkomst wordt opgezegd;
 - b) Een opzegtermijn van 6 (zes) maanden vanaf het derde loopjaar van de Overeenkomst.
4. Indien de Overeenkomst niet wordt opgezegd, wordt de Overeenkomst automatisch verlengd voor eenzelfde periode met een minimum van één jaar, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 7. aansprakelijkheid

1. Emixion is niet aansprakelijk voor indirecte en directe schade. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Emixion voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Emixion.
2. Indien Emixion in een concreet geval toch aansprakelijk gesteld kan worden, ongeacht hetgeen dat bepaald is in dit artikel, zal de totale aansprakelijkheid van Emixion beperkt zijn tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst afgesproken investering (exclusief btw).
3. De hoogte van de schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Emixion uitkeert.
4. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 6 (zes) maanden, dan wordt de voor die Overeenkomst afgesproken investering, in afwijking van lid 2 van dit artikel, gesteld op het totaal van vergoedingen (exclusief btw) van de afgelopen 6 (zes) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
5. Onder directe schade wordt verstaan:
 - a) Redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Emixion aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Opdrachtgever wordt ontbonden;
 - b) Redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Emixion op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - c) Redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - d) Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
6. Opdrachtgever vrijwaart Emixion voor eventuele aanspraken van Derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.

ALGEMENE BEPALINGEN OMTRENT AANSPRAKELIJKHEID

7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Emixion meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Emixion vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.
8. Emixion is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in artikel 6:76 van het Burgerlijk Wetboek.
9. Emixion is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Emixion is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of indien Opdrachtgever deze gegevens te laat heeft opgeleverd.

ARTIKEL 8. OVERMACHT

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Emixion in de nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever niet aan Emixion kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Emixion onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Emixion kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere Derden, (stroom)storingen, computervirussen, extreme weersomstandigheden, brand(gevaar), (dreigend) oorlogsgevaar, pandemieën, epidemieën, quarantaines, ziekteverzuim, arbeidsongeschiktheid, stakingen, maatregelen van overheidswege en het defect gaan van apparatuur, programmatuur, materialen of rijwielen/voertuigen waarmee producten vervoerd dan wel gemonteerd moeten worden.
2. Tot overmacht wordt expliciet niet begrepen ziekte of arbeidsongeschiktheid van Opdrachtgever of haar werknemers en andere tekortkomingen van Opdrachtgever waardoor zij niet tijdig in staat is de benodigde en/of gevraagde informatie en/of stukken aan te leveren. In deze gevallen kan de Overeenkomst dan ook niet op grond van dit artikel worden ontbonden.

- Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan Emixion niet aan zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang Emixion niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de overmacht situatie 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Emixion is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Emixion als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

ARTIKEL 9. INVESTERINGEN

- Alle bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij anders overeengekomen.
- Emixion behoudt zich het recht voor om éénmaal per jaar een inflatiecorrectie toe te passen.
- De investeringen zijn gebaseerd op prijsbepalende factoren op het moment van de aanbieding. Emixion behoudt zich het recht voor 3 (drie) maanden na het sluiten van de overeenkomst ontstane wijzigingen in prijsbepalende factoren, waarop Emixion in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals het verhogen van accijnzen, sociale lasten, verzekeringspenningen of omzetbelasting, aan Opdrachtgever door te berekenen, zulks tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Emixion niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag.
- Kortingen en geoffeerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

ARTIKEL 10. BETALING EN FACTURERING

- Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 21 (eenentwintig) dagen na factuurdatum.
- Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Emixion te melden.
- Indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, wordt deze door Emixion gewezen op de te late betaling en wordt de Opdrachtgever een termijn van 7 (zeven) dagen gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Na het uitblijven van betaling binnen deze zeven-dagen-termijn, is de Opdrachtgever in verzuim. Hierdoor is Opdrachtgever ook over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Daarnaast is Emixion gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
- In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP zijn de vorderingen van Emixion op Opdrachtgever en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens Emixion direct opeisbaar.
- De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en incassokosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Opdrachtgever aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

ARTIKEL 11. KLACHTEN

- Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 4 (vier weken) nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij Emixion ter zake heeft geprotesteerd.
- De Opdrachtgever dient Emixion in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
- Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Emixion is gemeld, wordt het product geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden en conform de Overeenkomst te functioneren.
- Klachten schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

ARTIKEL 12. OVERDRACHT

- Rechten en plichten van Opdrachtgever uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande Schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

EMIXION SERVICES B.V.

Kerkenbos 1103 C / 6546 BC Nijmegen / T 024 - 348 29 16

John M. Keynesplein 12-46 / 1066 EP Amsterdam / T 020 - 261 56 72

e sales@emixion.nl / e (support) support@emixion.nl / T (support) 024 - 240 34 16 / W www.emixion.nl

iban/sepa NL09ABNA0512445869 / bic ABNANL2A / cc 09190941 / vat NL 820275098 B01

zondag, 16 maart 2025
2022.2904.0772 V1.1

ARTIKEL 13. MEERWERK

1. Indien Emixion op verzoek van Opdrachtgever of op zijn eigen verzoek, met voorafgaande Schriftelijke instemming van Opdrachtgever, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Emixion. Opdrachtgever is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
2. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 van dit artikel de overeengekomen doelstellingen, verwachtingen en tijdlijnen kunnen worden beïnvloed.
3. Voor zover voor de dienstverlening een vast bedrag is afgesproken zal Emixion Opdrachtgever altijd van tevoren Schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.

ARTIKEL 14. INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit of verband houden met de door Emixion uitgevoerde Overeenkomst, waaronder maar niet beperkt tot de ontwikkeling van websites, webshops, apps en creatieve producties zoals grafische vormgeving, SEO-copywriting en (organische en betaalde) marketingcampagnes, berusten bij Emixion of haar licentiegevers, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de door Emixion geleverde content, zoals advertentiemateriaal, zoekwoorden en tekstuele of visuele uitingen. Dit gebruiksrecht strekt zich niet uit tot de onderliggende systemen, instellingen, structuren of accounts die Emixion inzet bij de uitvoering van de overeenkomst. De overdracht van accounts of technische configuraties binnen campagnes vallen zijn expliciet hiervan uitgesloten.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de door Emixion geleverde diensten of producten geheel of gedeeltelijk te wijzigen, te veelevoudigen, openbaar te maken, door te verkopen of op enige andere wijze aan derden over te dragen, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
4. Alle door Emixion verstrekte stukken, materialen en informatie zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door Opdrachtgever. Zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Emixion is het Opdrachtgever niet toegestaan deze informatie in welke vorm dan ook te bewerken, te verkopen, te verspreiden, beschikbaar te stellen of – al dan niet in gewijzigde vorm – te integreren in netwerken of andere systemen, tenzij dit voortvloeit uit de aard van de Overeenkomst.
5. Indien Opdrachtgever zelf afbeeldingen, teksten of andere content aanlevert voor de uitvoering van de Diensten, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het controleren van eventuele intellectuele eigendomsrechten van derden op deze content. Opdrachtgever vrijwaart Emixion volledig voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit een mogelijke inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.
6. Emixion behoudt het recht om de bij de uitvoering van de Overeenkomst vergaarde kennis te gebruiken voor andere doeleinden, mits hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever aan derden wordt verstrekt.
7. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, is het Opdrachtgever niet toegestaan sublicenties te verlenen aan derden op de door Emixion geleverde content of materialen.
8. Emixion heeft het recht om de naam en het logo van Opdrachtgever te gebruiken voor referentie- en promotiedoeleinden, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
9. Indien Opdrachtgever handelt in strijd met dit artikel, verbeurt Opdrachtgever een direct opeisbare boete ter hoogte van driemaal het voor de betreffende Overeenkomst bedongen bedrag, onverminderd het recht van Emixion om aanvullende schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 15. BEHEER

1. Opdrachtgever zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker van de Dienst(en) mag worden verwacht.
2. Opdrachtgever is steeds verantwoordelijk voor ieder gebruik - waaronder mede begrepen onbevoegd gebruik - dat wordt gemaakt van de aan haar verleende gebruiks- en toegangsrechten. Opdrachtgever zal passende en redelijke maatregelen treffen om onbevoegd gebruik te voorkomen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om gebruiks- en/of toegangsrechten te delen met Derden.

3. Opdrachtgever zal de door Emixion gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de Dienst(en) te allen tijde opvolgen.
4. Emixion behoudt zich het recht voor om technische Diensten te staken/verwijderen, indien deze een storing c.q. vertraging van het systeem veroorzaakt. Emixion beoordeelt of er sprake is van zodanige storing c.q. vertraging en kan zonder voorafgaand bericht aan Opdrachtgever de technische Diensten blokkeren, dan wel anderszins maatregelen nemen om de storing c.q. vertraging op te heffen. Opdrachtgever komt in deze omstandigheden nimmer een recht op schadevergoeding of compensatie toe.
5. Emixion is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door Emixion te verrichten aanpassingen of verbeteringen van de Diensten zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding of compensatie van Opdrachtgever jegens Emixion ontstaat.

ARTIKEL 16. GEHEIMHOUDING

1. Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die Opdrachtgever en Emixion in het kader van de Overeenkomst van elkaar hebben verkregen, is verplicht voor Partijen. Informatie is vertrouwelijk indien dit door Emixion is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien Opdrachtgever lid 1 van deze bepaling overtreedt, is Opdrachtgever, ongeacht of de overtreding aan Opdrachtgever kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van Emixion een direct opeisbare boete van 20.000,- (twintigduizend) euro verschuldigd voor elke overtreding zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade onverminderd de overige rechten van Emixion, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 17. MEDEWERKERSBEDING

1. Elk der Partijen zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals 1 (één) jaar na beëindiging daarvan slechts na voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in Dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
2. Emixion zal de betreffende toestemming in voorkomend geval niet onthouden indien Opdrachtgever een passende schadeloosstelling heeft aangeboden. Een passende schadeloosstelling is gedefinieerd als ten minste een vergoeding van 12 (twaalf) bruto maandsalarissen.
3. Wanneer Emixion werkzaamheden verricht voor een relatie van Opdrachtgever, dan dient Opdrachtgever eenzelfde verbod als genoemd in lid 1 en 2 van dit artikel ten gunste van Emixion op te leggen aan deze relatie.
4. Indien Opdrachtgever of de klant van Opdrachtgever in strijd handelt met dit artikel of indien de klant van Opdrachtgever in strijd handelt met het medewerkersbeding, is Opdrachtgever, ongeacht of de overtreding aan Opdrachtgever kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van Emixion een direct opeisbare boete ter hoogte van 12 (twaalf) bruto maandsalarissen verschuldigd.

ARTIKEL 18. TOEPASSELIJK RECHT

1. Op Overeenkomsten tussen Emixion en Opdrachtgever, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Partijen zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht. Alle geschillen tussen Opdrachtgever en Emixion zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Emixion gevestigd is.

ARTIKEL 19. SURVIVAL

1. De bepalingen uit deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de overeenkomst hun gelding te behouden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot artikel 7 (aansprakelijkheid), artikel 13 (intellectuele eigendomsrechten), artikel 15

(geheimhouding), artikel 17 (toepasselijk recht) en deze bepaling (Survival), blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

ARTIKEL 20. WIJZIGING OF AANVULLING

1. Emixion is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal Emixion Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen zitten.

HOOFDSTUK II – VERWERKERSOVEREENKOMST BEPALINGEN

ARTIKEL 21. VERWERKING PERSOONSgegevens

1. Mocht Emixion aangemerkt worden als verwerker zoals bedoeld in artikel 4 lid 8 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), dan kwalificeren de artikelen 21 tot en met 26 van deze algemene voorwaarden als afspraken die gemaakt moeten worden conform artikel 28 lid 3 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
2. Emixion zal ten behoeve van de Opdrachtgever persoonsgegevens verwerken. Emixion verwerkt onder andere de persoonsgegevens van klanten van Opdrachtgever, zoals: (bedrijfs)naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres en aanhef.
3. Emixion verwerkt persoonsgegevens van Derden ter uitvoering van de Overeenkomst gesloten met Opdrachtgever.
4. Dergelijke gegevens vallen nimmer onder het eigendom van Emixion. Gegevens die de Opdrachtgever verstrekt met bovenstaand doel, blijven eigendom van de Opdrachtgever.
5. Emixion zal de persoonsgegevens niet langer dan voor de duur van de Overeenkomst verwerken, tenzij Opdrachtgever hiertoe uitdrukkelijk Schriftelijk opdracht heeft gegeven.
6. Indien bepaalde persoonsgegevens naar het oordeel van de Opdrachtgever niet langer bewaard mogen of behoeven worden zal Emixion op Schriftelijk verzoek van Opdrachtgever, onverwijld de betreffende door Opdrachtgever gespecificeerde persoonsgegevens vernietigen en aan Opdrachtgever schriftelijk verklaren dat zij dit heeft uitgevoerd.

ARTIKEL 22. UITVOERINGSVERWERKING

1. Emixion is slechts verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens welke in het kader van de aangeboden Diensten worden verwerkt onder de in deze algemene voorwaarden gestelde voorwaarden. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder de verzameling van persoonsgegevens door Opdrachtgever en/of Derden is Emixion uitdrukkelijk niet verantwoordelijk, tenzij deze Derde door Emixion is aangesteld.
2. Emixion zal, tenzij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande Schriftelijke toestemming heeft gekregen van Opdrachtgever en voldaan wordt aan wettelijke vereisten, geen persoonsgegevens verwerken in landen buiten de Europese Economische Ruimte ('EER'). Doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de EER die geen passend beschermingsniveau hebben is verboden. Emixion stelt Opdrachtgever onmiddellijk Schriftelijk op de hoogte van alle geplande permanente of tijdelijke doorgiftes van persoonsgegevens naar een land buiten de EER en zal pas uitvoering geven aan de doorgifte(s) na Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
3. Emixion zal de persoonsgegevens betreffende Opdrachtgever gescheiden houden van de persoonsgegevens die zij voor zichzelf of namens Derden verwerkt
4. Emixion zal de persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de op Emixion rustende verplichtingen op grond van de privacywetgeving, waaronder Europese Verordeningen en de AVG, verwerken.

ARTIKEL 23. BEVEILIGING

1. Emixion zal conform artikel 32 AVG alle passende technische en organisatorische maatregelen treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen, gelet op de daarmee gemoeide kosten en de stand van de techniek, overeenstemmen met de aard van de te verwerken persoonsgegevens.

EMIXION SERVICES B.V.

Kerkenbos 1103 C / 6546 BC Nijmegen / T 024 - 348 29 16

John M. Keynesplein 12-46 / 1066 EP Amsterdam / T 020 - 261 56 72

E sales@emixion.nl / E (support) support@emixion.nl / T (support) 024 - 240 34 16 / W www.emixion.nl

IBAN/sepa NL09ABNA0512445869 / BIC ABNANL2A / CC 09190941 / VAT NL 820275098 B01

zondag, 16 maart 2025
2022.2904.0772 V1.1

2. Emixion spant zich ervoor in om inbreuken op de beveiliging met betrekking tot de persoonsgegevens zoveel mogelijk te voorkomen, te detecteren en in voorkomende gevallen daartegen actie te ondernemen.

ARTIKEL 24. MELDP LICHT

1. In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek zoals bedoeld in de Wet meldplicht datalekken zal Emixion Opdrachtgever daarover redelijkerwijs zo spoedig mogelijk informeren.
2. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek of incident is geweest, als de (vermeende) oorzaak van het lek of het incident, het vooralsnog bekende en/of te verwachten gevolg en de (voorgestelde) oplossing.
3. Opdrachtgever zal, indien naar haar oordeel noodzakelijk, betrokkenen en andere Derden waaronder de Autoriteit Persoonsgegevens informeren over een datalek of andere incidenten.
4. Het is Emixion niet toegestaan rechtstreeks informatie te verstrekken over een datalek of andere incidenten aan Betrokkenen of andere Derden, behoudens voor zover Emixion daartoe wettelijk verplicht is of toestemming heeft verkregen van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 25. RECHTEN VAN BETROKKENEN

1. Emixion verleent medewerking aan Opdrachtgever om na goedkeuring van, en in opdracht van Opdrachtgever:
 - a. Betrokkenen toegang te verschaffen tot de hen betreffende persoonsgegevens;
 - b. Persoonsgegevens van betrokkenen te verwijderen of te corrigeren;
 - c. Aan te tonen dat persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn, indien zij incorrect zijn (of er discussie bestaat over de correctheid van persoonsgegevens).
2. Emixion verleent voor zover redelijkerwijs mogelijk medewerking aan Opdrachtgever om de op haar rustende verplichtingen onder de AVG en andere toepasselijke wetgeving op het gebied van verwerking van persoonsgegevens na te leven. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij Opdrachtgever. De investeringen verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen investering en vergoedingen van Emixion inbegrepen en komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.

ARTIKEL 26. INSPECTIE

1. Emixion staat toe dat Opdrachtgever de naleving van de beveiligingsmaatregelen door Emixion inspecteert of dat op verzoek van Opdrachtgever de verwerkingsfaciliteiten van Emixion door een aangewezen onderzoeksinstantie worden geïnspecteerd.
2. Opdrachtgever zal alle kosten, vergoedingen en onkosten in verband met de Inspectie betalen, met inbegrip van redelijke door Emixion gemaakte interne kosten.
3. Opdrachtgever zal Emixion een exemplaar van het rapport van de Inspectie verstrekken.